

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

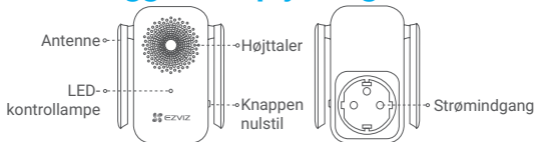
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Grundlæggende oplysninger



Navn

Antenne

Beskrivelse

Forstærker transmissionen af signalet over det trådløse netværk mellem klokken og andre trådløse netværksterminaler.

LED-kontrollampe

- Lyser konstant rødt: Klokke starter op.
- Blinker langsomt rødt: Wi-fi-forbindelsen er afbrudt.
- Lyser konstant blå: Klokke fungerer korrekt.
- Blinker hurtigt blå: Klokke er klar til wi-fi-forbindelse.

Knappen nulstil

Hold knappen nede i 5 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standardindstilling.

Strømindgang

100-240 V vekselstrøm, 50/60 Hz

i Udseendet på den købte klokke gælder.

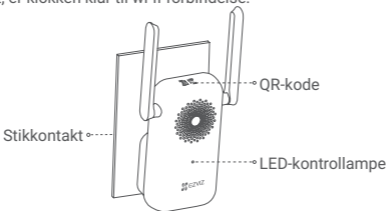
Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
2. Søg efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play Store™.
3. Hent og installér appen EZVIZ.
4. Åbn appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.

Opsætning af klokken

Trin 1: Installér klokken.

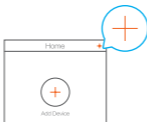
1. Find et sted mellem din wi-fi-router og dørtelefonen.
2. Sæt klokken i en stikkontakt. Når LED-kontrollampen blinker hurtigt blåt, er klokken klar til wi-fi-forbindelse.



- Vælg en stikkontakt, der er centralt placeret i din bolig, så du tydeligt kan høre beskederne fra dørtelefonen.
- Scan QR-koden med appen EZVIZ for at føje enheden til din konto. Gem vejledningen til senere brug.

Trin 2: Føj klokken til din konto.

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.



3. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på klokkens kabinet.
4. Tryk på **Næste** for at føje klokken til EZVIZ-appen.
5. Tryk på **Næste** for at gå til siden til Tilknytning til dørtelefonen.
6. Aktivér **Knyt til klokke** på din dørtelefon.
7. Følg vejledningen i EZVIZ-appen for at færdiggøre indstillingerne.

i Tilknytning til klokken forkorter din dørtelefons responstid.

Fejlfinding

1 Hvorfor reagerer klokken i min bolig langsomt, eller den fungerer slet ikke?

Kontrollér følgende detaljer:

1. Vælg den rigtige klokke type (samme type som angivet på produktmærkaten) på siden til indstillinger for dørtelefonen i appen EZVIZ.
2. Din dørtelefon har et batteri, der muligvis skal oplades før ibrugtagning. Hvis du har afsluttet installationen, og din dørtelefon ikke synes at virke, skal du lade den oplade i 10-180 minutter og derefter prøve igen.
3. Sørg for, at knapperne til dørklokke og detektion af person findes på siden med indstillinger for klokke.

2 Jeg kan ikke slutte min klokke til wi-fi-netværket.

1. Kontrollér, at klokken ikke blokeres af en firewall eller andre begrænsninger i dit netværk.
2. Kontrollér, at din klokke er placeret så tæt på routeren, som muligt. Det giver den bedste funktion.
3. Slut ikke for mange enheder til routeren.
4. Kontrollér, at indstillingen for statisk IP-adresse er deaktiveret, og at routeren kan tildele din enhed en IP-adresse (DHCP er aktiveret).

3 Min dørtelefon går ofte offline.

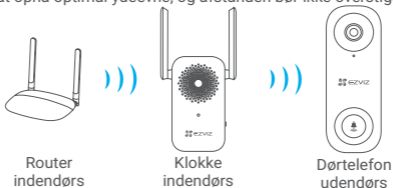
1. Kontrollér, at wi-fi-signalet til dørtelefonen er stærkt og stabilt. Hvis du tror, at et svagt wi-fi-signal er årsagen til dit problem, skal du prøve at flytte wi-fi-routeren tættere på dørtelefonen eller tilføje en klokke for at forstærke wi-fi-signalet.
2. Kontrollér, at din router og internetforbindelse fungerer.
3. Dørtelefonen kræver en overførselshastighed på mindst 2 Mbps. Kontrollér, at netværket har en tilstrækkelig båndbredde, og at der ikke er sluttet for mange enheder til routeren.
4. Hvis løsningerne nedenfor ikke løser problemet, skal du slette enheden fra din EZVIZ-konto, nulstille enheden og tilføje den igen.

4 Min dørtelefon har ikke oprettet forbindelse til min klokke.

Netværksforbindelse type 1

1. Hvis du har installeret din klokke mellem din dørtelefon og din router som vist på tegningen herunder.

Router og dørtelefon bør placeres så tæt på hinanden som muligt for at opnå optimal ydeevne, og afstanden bør ikke overstige 3 m.



Netværksforbindelse type 2

2. Hvis du har installeret din klokke nær routeren og langt fra dørtelefonen som vist på tegningen herunder.

Router og dørtelefon bør placeres så tæt på hinanden som muligt for at opnå optimal ydeevne.



Find nærmere oplysninger ved at besøge www.ezviz.eu.